

# 伊予消防等事務組合消防本部

IYO FIRE DEPARTMENT



**伊予消防等事務組合消防本部・伊予消防署**  
〒799-3111 愛媛県伊予市下吾川950-3  
Tel 089-982-0119



**松前消防署**  
〒791-3120 愛媛県伊予郡松前町大字筒井809-1  
Tel 089-984-3404



**砥部消防署**  
〒791-2120 愛媛県伊予郡砥部町宮内1369  
Tel 089-962-2119



**双海出張所**  
〒799-3202 愛媛県伊予市双海町上灘甲5818-1  
Tel 089-986-0074



**中山出張所**  
〒791-3205 愛媛県伊予市中山町中山丑508  
Tel 089-967-1171



**広田出張所**  
〒791-2205 愛媛県伊予郡砥部町総津427  
Tel 089-969-2121



## 伊予消防等事務組合消防本部の概要

伊予消防等事務組合は、瀬戸内の温暖な気候に恵まれ、愛媛県の中央部である松山平野の南西に位置しています。伊予市、松前町、砥部町の1市2町で構成された管轄地域は、総面積316.36km<sup>2</sup>で南北に連なる山間・中山間部が約8割を占め、北西は瀬戸内海に面した平野・海岸部からなり、これら複雑な自然地理的条件の中、1本部3署3出張所体制で住民の生命・身体・財産を災害から守る安全安心な街作りのため、日々努力しています。

## 問い合わせ先

病院案内 089-982-5959 災害案内 089-982-8899  
<http://119iyo.jp/>

# 地域の消防業務を支える 消防緊急通信指令システム 消防救急デジタル無線システム



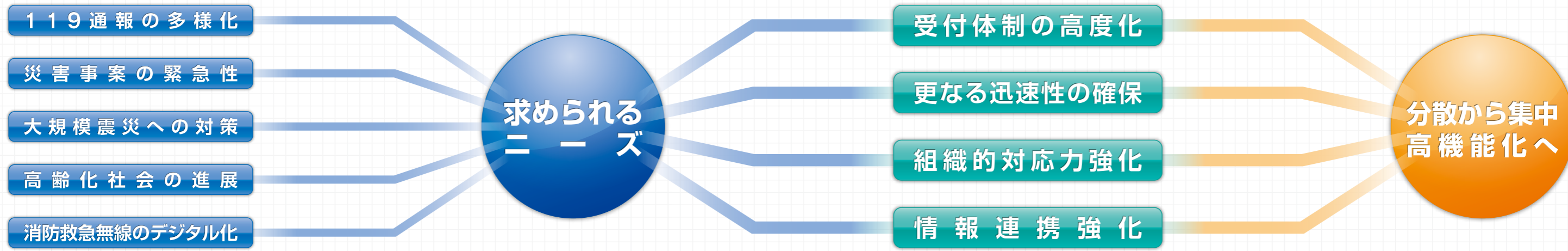
## 伊予消防等事務組合消防本部

IYO FIRE DEPARTMENT

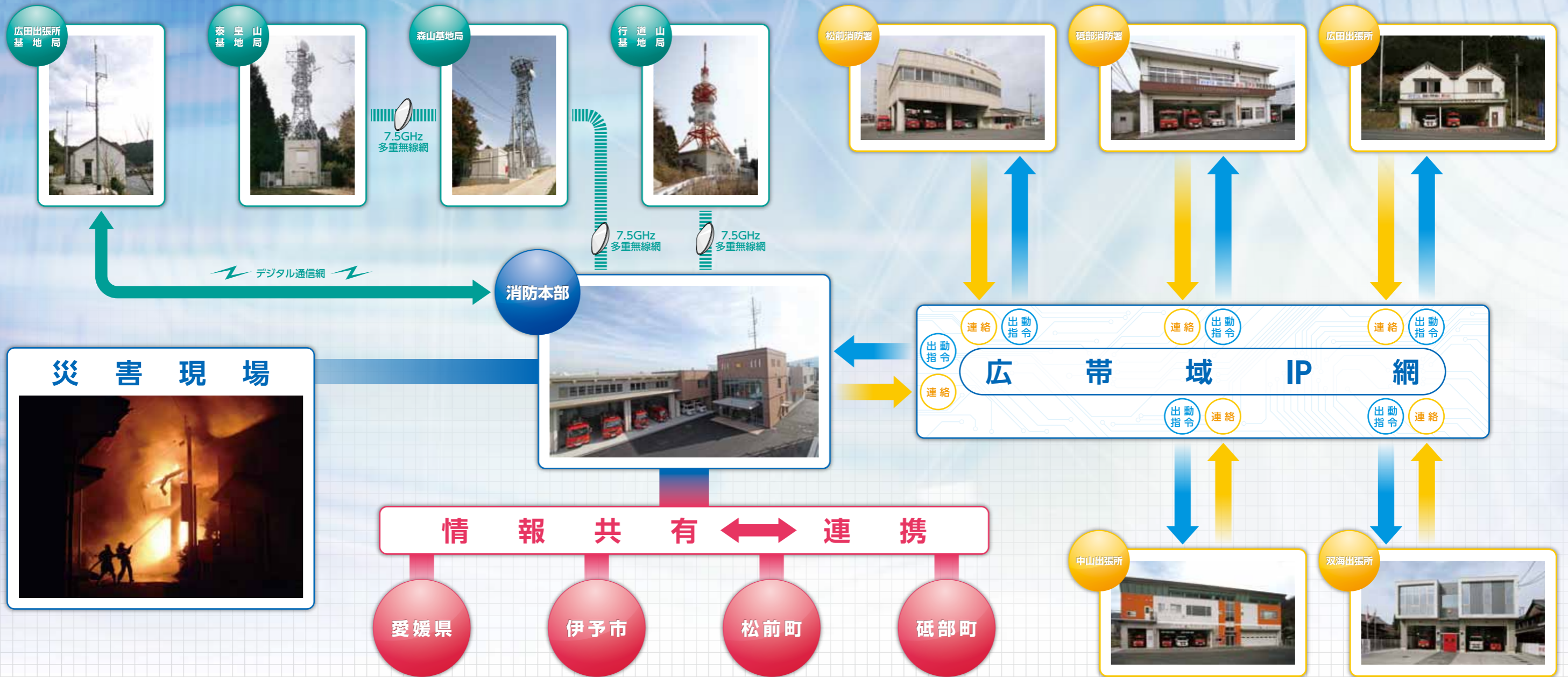
みなさまの安心・安全にお応えするために  
消防緊急通信指令システムの整備を進めます



## 高機能消防指令センター導入の背景



# 消防緊急通信指令システムを中心とした全体システム



## 119番通報の流れ



# 消防緊急通信指令システムの構成機器概要

## ■ 位置情報通知システム (統合型)

119通報は、各署所での受付から伊予消防本部での受付に変わります。  
統合型位置情報通知システムの導入により、通報場所を特定しづらい場合にその効果が期待されます。

- 通報場所に不案内な方の通報
- 病気の症状が重くて、お話しすることが辛い方の通報

利用できる通報手段は、次のいずれの場合でも可能です。

- ① 従来のNTT加入回線 (固定電話)
- ② 携帯電話事業者が提供している携帯電話機 (PHSも含まれます)
- ③ IP事業者 (NTT、ソフトバンク、au、ST-NET) が提供している電話機
- ④ 日本緊急通報サービスに加入している車両等

## ■ 指令装置 (指令台、自動出動指令装置、地図等検索装置)

地域住民の皆様からの119通報を受付する設備です。通報された住所や目標物の情報から災害地点を特定し、自動的に該当する署所や出動車両に対し音声・文字・地図情報により指令を行います。また、出動事案の経過を管理することで消防本部全体の状況を把握することができます。



## ■ 出動車両運用管理装置

ナビ端末を設置した車両の運用管理を行います。車両の動態や位置情報を管理し、指令装置と連携しているので地図画面上に走行中の位置情報を連続して表示することができます。また、災害現場での部隊状況として消防本部で確認できるので周辺情報併せて出動車両に的確な情報提供ができます。



## ■ 車両運用端末装置 (ナビ端末)

救急車や消防車両に設置します。12インチのモニターに出動指令情報や目的地と自車位置を地図表示します。従来の音声指令と比較し文字やイメージ情報を確認できるため問い合わせ等に要する作業が削減できるメリットだけでなく、消防本部にて活動状況を把握することも可能となります。



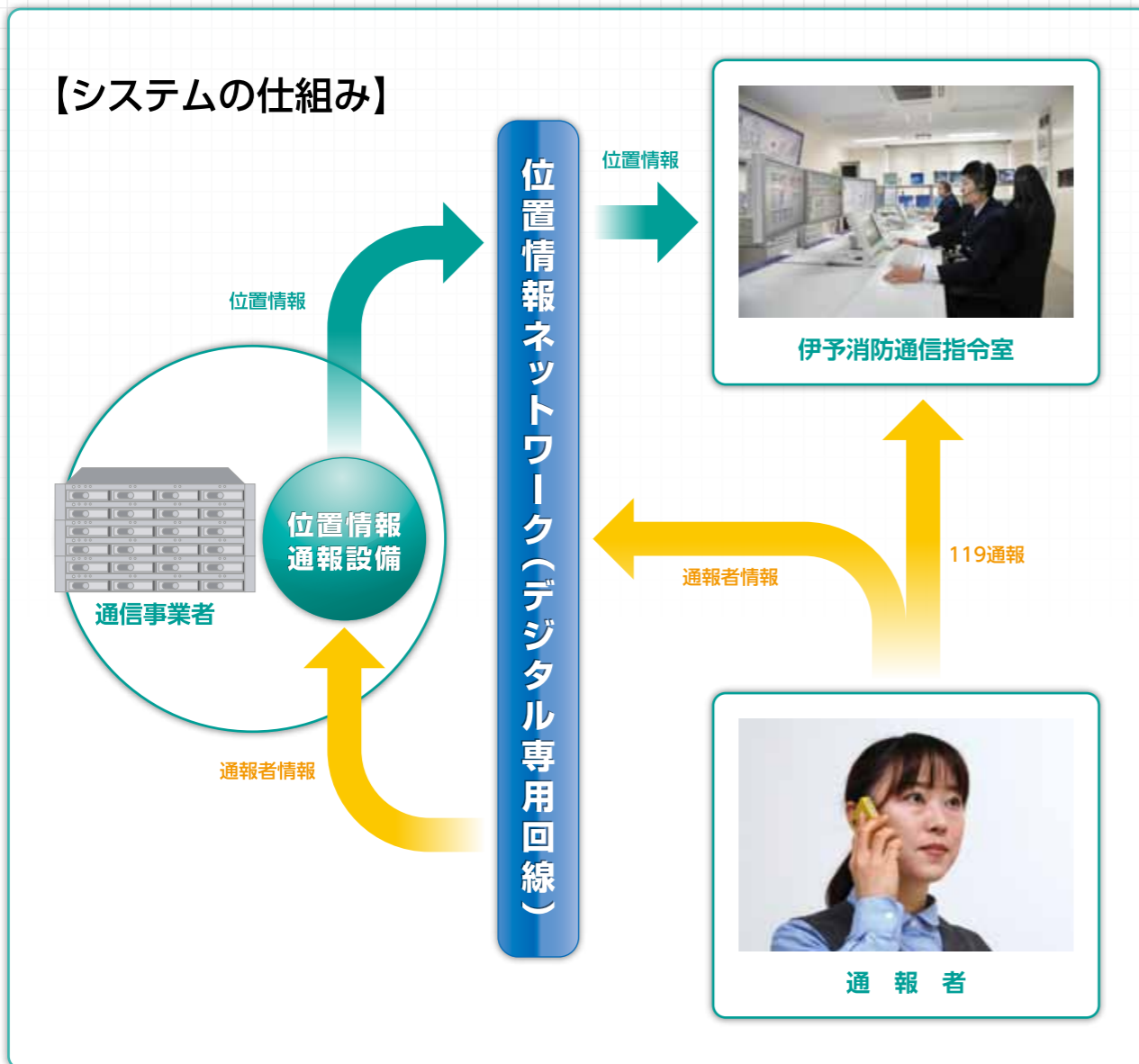
## ■ 災害弱者への対応 (メール119、FAX119)

事前に登録された方を対象として、FAXやメールにて119通報を受付けることができます。あらかじめ決められたフォーマットに入力された最小限度の情報だけで119通報できますので、言葉での通報に支障がある場合の手段として運用します。



## ■ 駆け込み通報装置

中山・双海・広田出張所に、直接通報者がこられたときに備え、消防本部ではカメラ映像と音声にて受付対応できます。



### 注意点

- ・電波や通報場所の状況により管轄外の消防本部に通報される場合があります。
- ・発信者番号が非通知の場合は位置情報が通知されませんが、状況により強制取得します。
- ・119通報に際しては、住所・目標物等を通報いただくことが基本となります。