119番通報要領

通信指令員	通報者
火事ですか?救急ですか?	訓練火災です。 ※必ず最初に言ってください。
場所はどこですか? (住所・建物名称)	
何階建てですか?	
従業員(施設入居者、学生) は何名いるか?	
どこが燃えていますか?	
何が原因で火事になったか?	
初期消火しているか?	
避難は開始しているか? 逃げ遅れている人はいないか?	
怪我人や体調不良者はいないか?	
あなた(通報者)の名前は? 今おかけの電話番号は?	